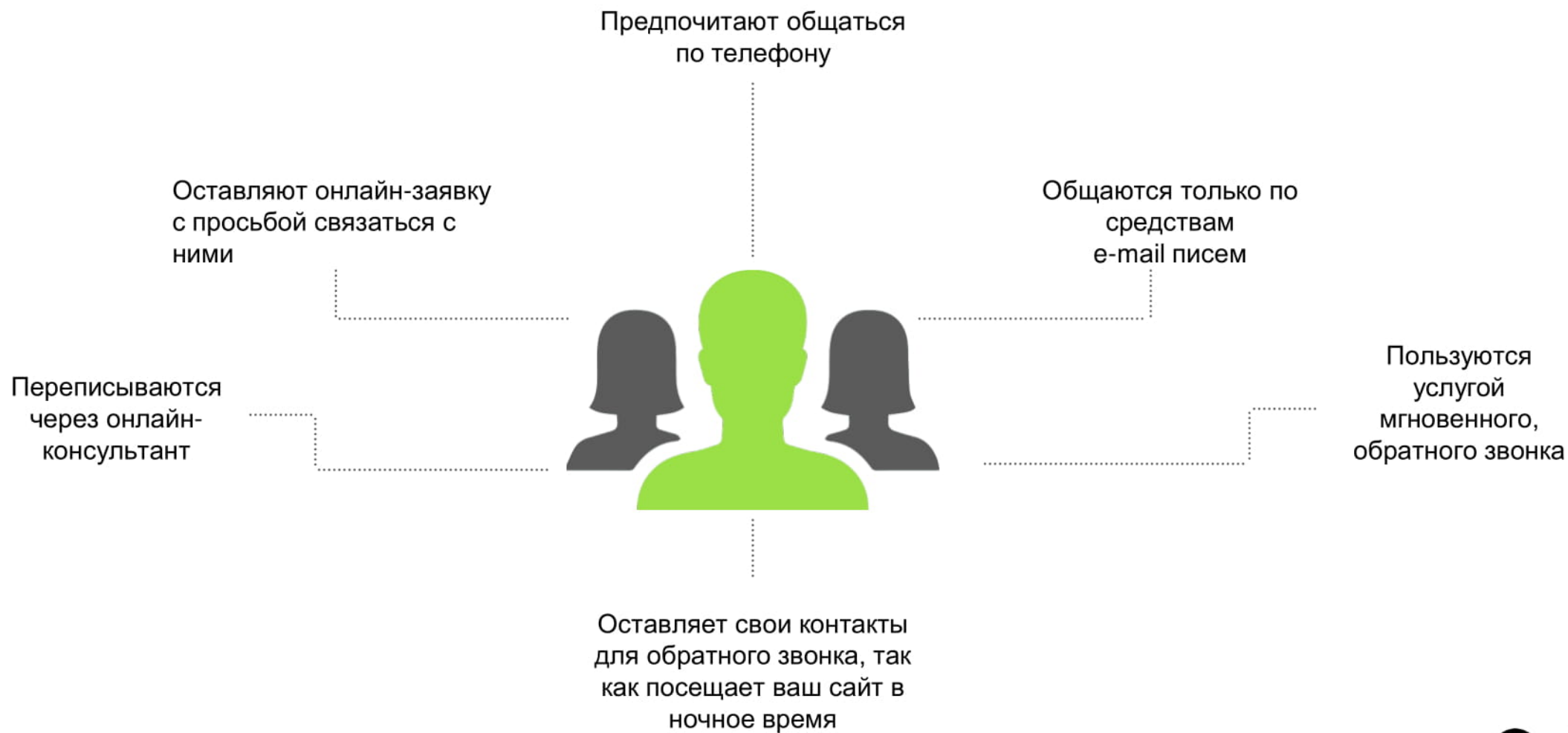


Инструменты коммуникации и лидогенерации CoMagic

Получайте больше обращений онлайн

Каждый посетитель вашего сайта выбирает удобный для него способ связи.



Не теряйте ни одного показателя



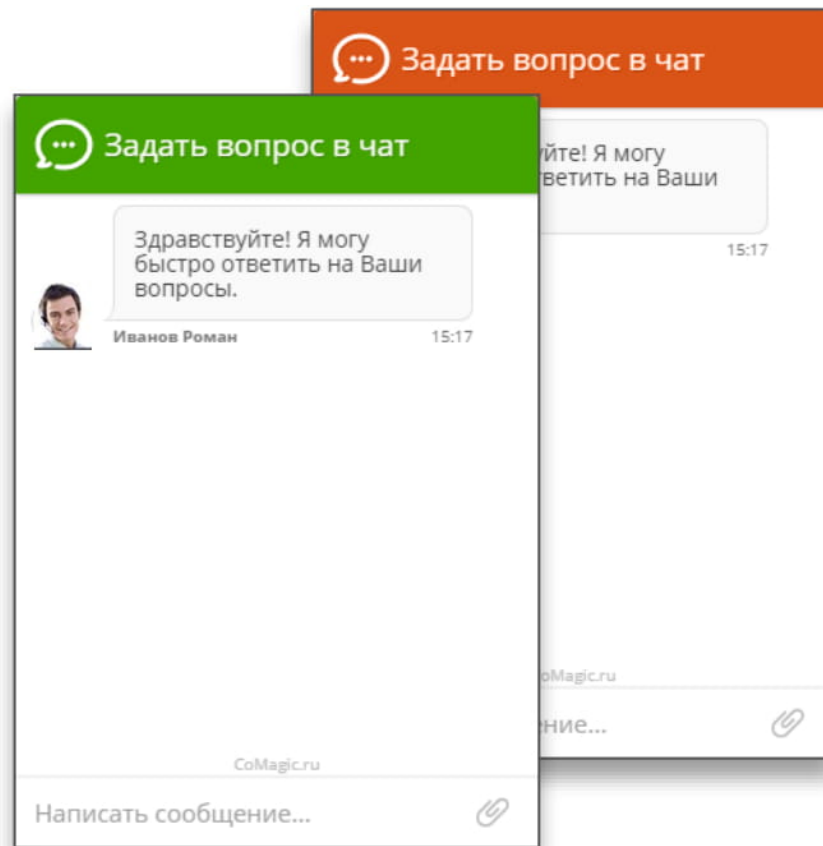
Онлайн-консультант

Удобно вашему оператору

- ✓ Операторы могут запрашивать контактные данные
- ✓ Обмен файлами и ссылками
- ✓ Просматривать историю взаимодействия с посетителем, передавать чат коллегам.
- ✓ Отправка заранее подготовленных шаблонов ответов на часто задаваемые вопросы
- ✓ Видеть текст, который набирает клиент
- ✓ Проверка текста на орфографию
- ✓ Автоприглашение пользователя в чат
- ✓ Широкий выбор шаблонов для оформления
- ✓ Удобный личный кабинет

Эффективно для вашего маркетолога

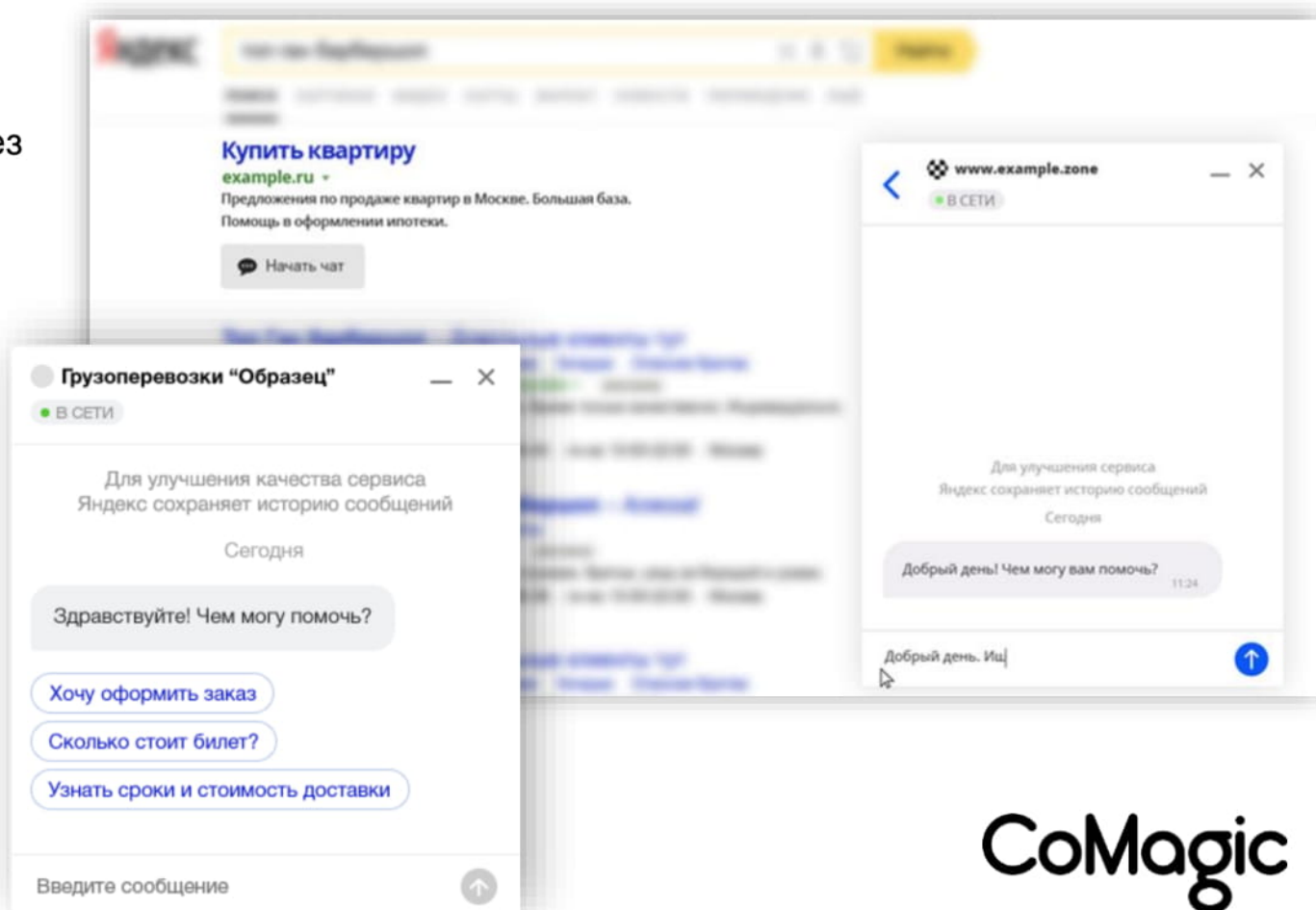
- ✓ Статистика по количеству чатов и доли чатов в структуре обращений
- ✓ История по каждому чату
- ✓ Время ответа оператора
- ✓ Длительность общения в онлайн-чате
- ✓ % Распределения нагрузки между сотрудниками
- ✓ Доля чатов по тегам



Интеграция онлайн-консультанта с Яндекс.Диалогами

Яндекс.Диалоги — это бесплатный сервис, позволяющий вашим сотрудникам отвечать на вопросы клиентов прямо в результатах поиска.

- ✓ Клиенты могут связаться с вами моментально, без перехода на сайт.
- ✓ Для чата можно настроить автоматическое приветствие и определить часы работы.
- ✓ В чат можно добавить подсказки и часто задаваемые вопросы.



CoMagic

Сайтфон

Мгновенный обратный звонок с сайта

- ✓ Пользователь вводит свой номер телефона и выбирает мгновенный обратный звонок или звонок в удобное для него время.
- ✓ Обратный звонок поступит на телефон посетителя сайта через несколько секунд.
- ✓ Возможность настроить звонок с любого элемента сайта (если стандартные виджеты не подходят).
- ✓ Версия для всех типов устройства.
- ✓ Настройка формы и цвета.
- ✓ От 2 до 4 рублей за минуту соединения.



Заказ звонка
(Рабочий день завершен)

Перезвонить Вам в удобное время?

Завтра 10:00

Ваш вопрос

☒ С условиями согласен

Отправить



Хотите, мы перезвоним вам в течение минуты?

Мы ценим ваше время и готовы помочь найти нужную информацию. Если вы готовы мы обсудим это по телефону

Введите ваш номер телефона

+7 ()

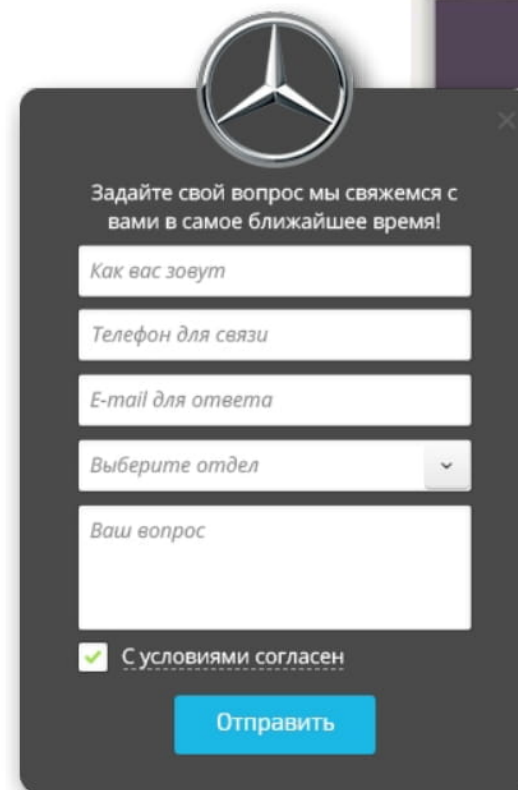
жду звонка

60 сек
ДО ЗВОНКА

Лидогенератор

Интеллектуальные формы удержания посетителей на вашем сайте: генераторы звонков и заявок, персональное сообщение и автоприглашение в чат.

- ✓ Виджеты показываются посетителям только так и тогда, когда вы этого хотите. Настраивайте эффективные сценарии, условия показа и сегменты.
- ✓ Прозрачные алгоритмы работы. Никаких «черных ящиков».



Задайте свой вопрос мы свяжемся с вами в самое ближайшее время!

Как вас зовут

Телефон для связи

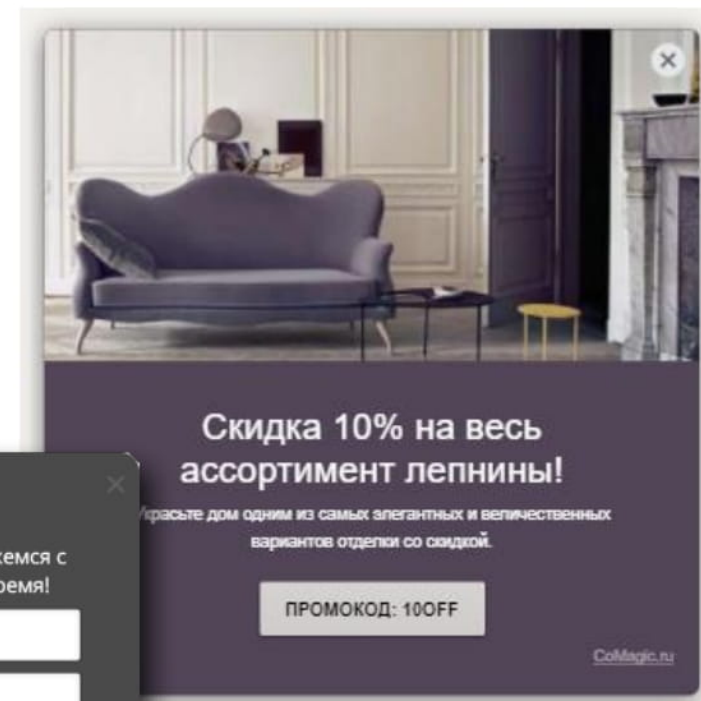
E-mail для ответа

Выберите отдел

Ваш вопрос

☒ С условиями согласен

Отправить



CoMagic

Отчет по лидогенерации

В удобном отчете «Лидогенерация» собираются данные по эффективности всех настроенных на сайте форм лидогенерации суммарно по показам каждой из них и в привязке к рекламным кампаниям и настроенным сценариям работы.

