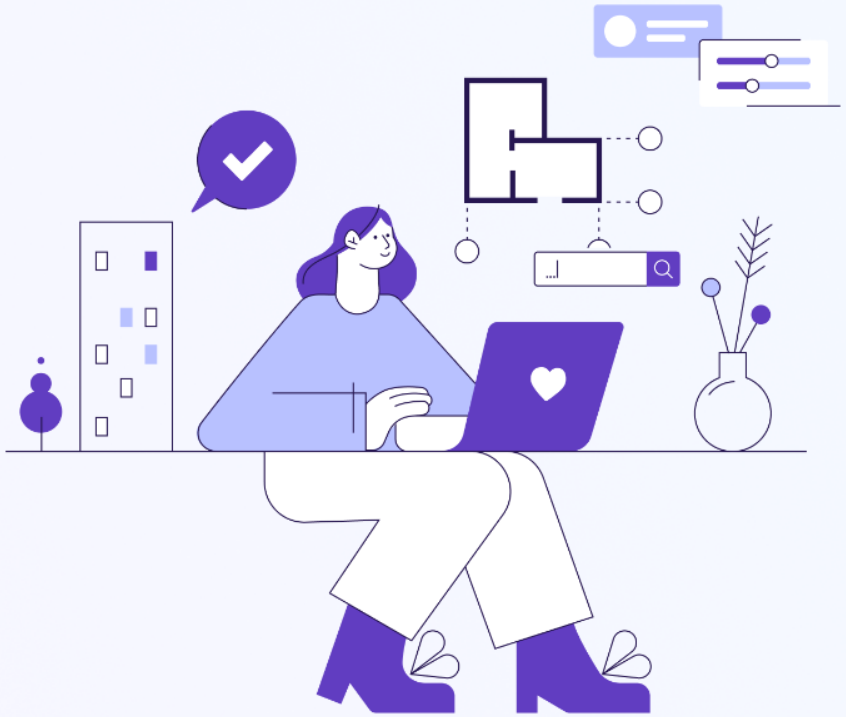
Цифровая трансформация девелопмента

Как меняются крупные застройщики и что делать остальным?

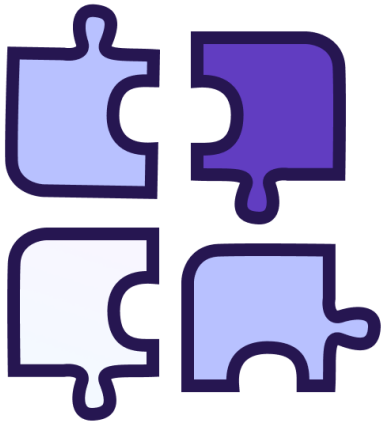


Profitbase

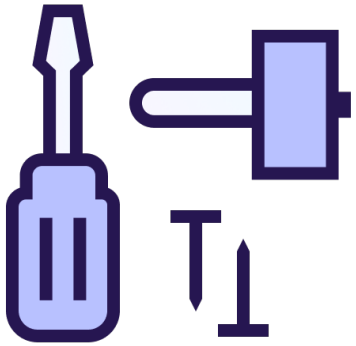
Profitbase это

Profitbase

Уровни цифровизации



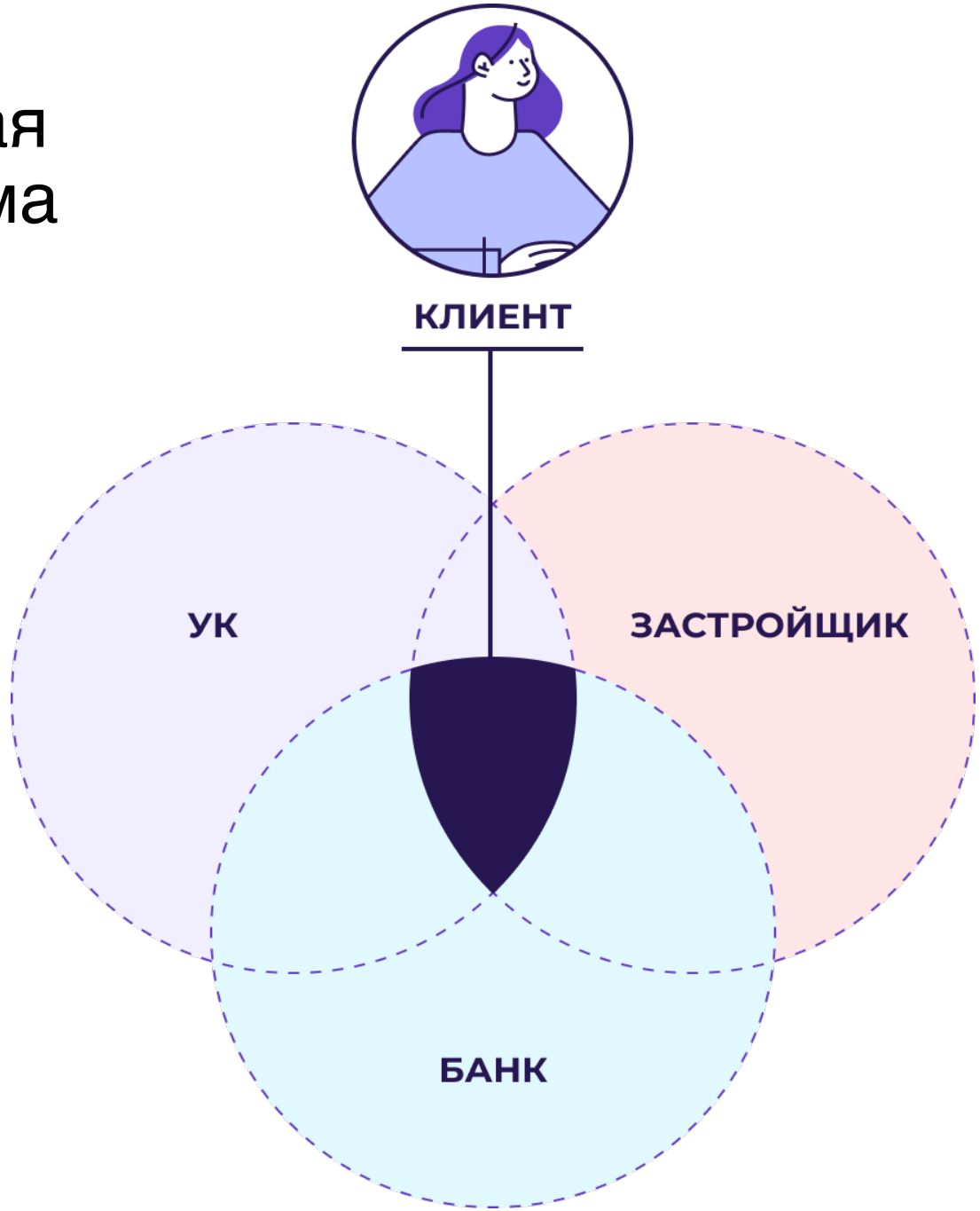
Лоскутная автоматизация процессов



Интеграция и создание экосистем

Принятие решений на основе данных

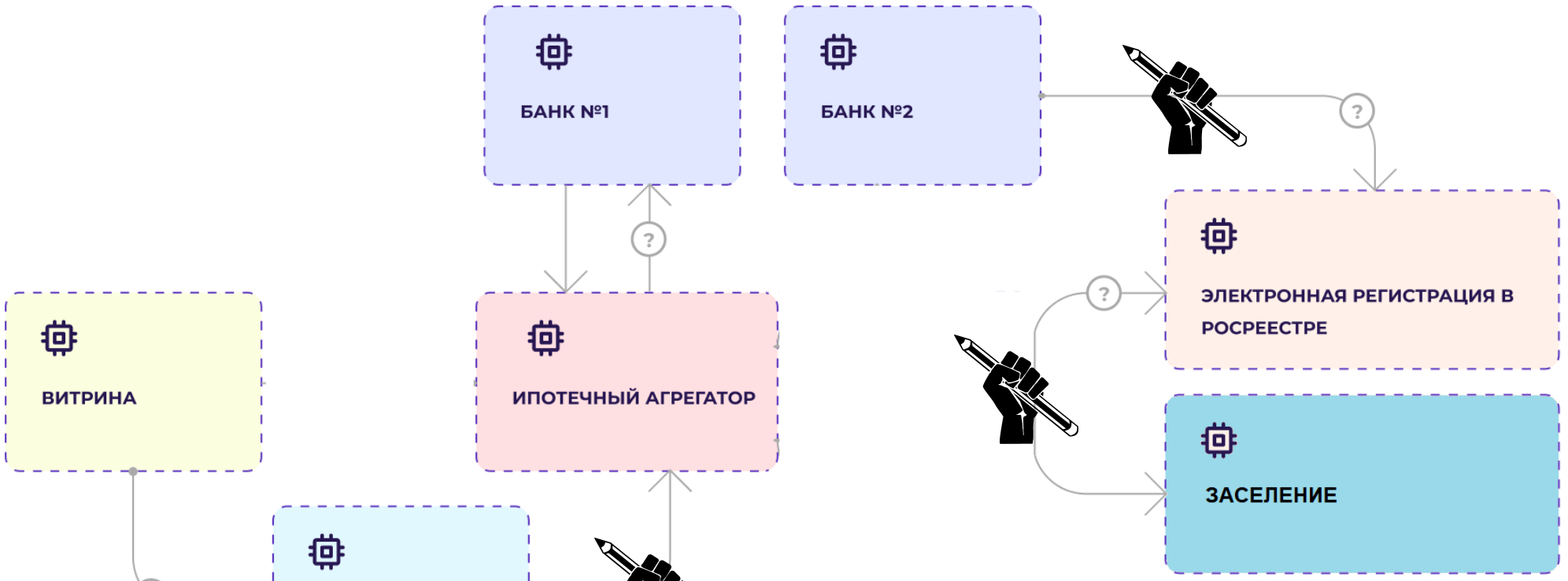
Жилищная экосистема



Экосистема девелопера

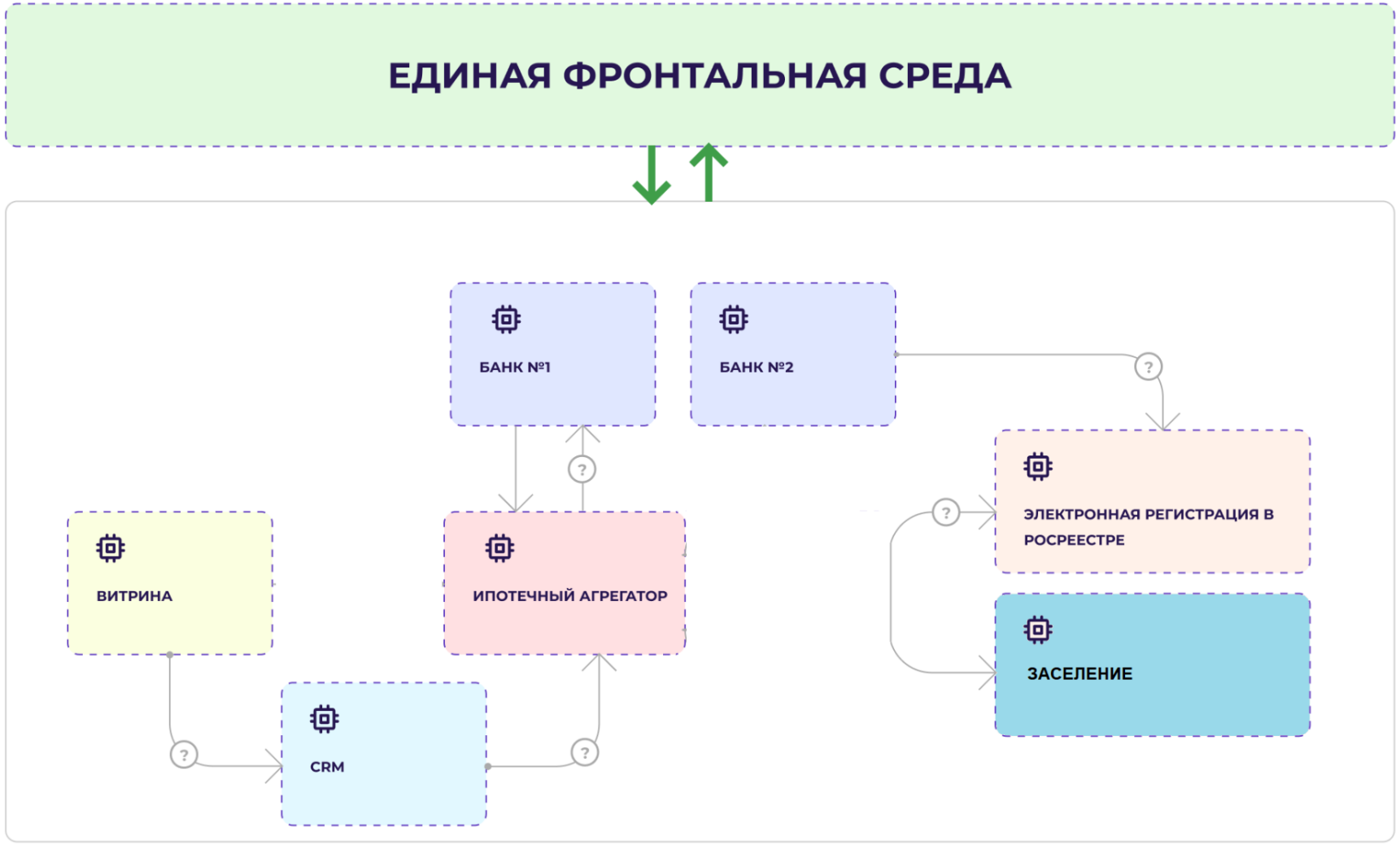
Profitbase

Цифровая экосистема девелопера сегодня



Profitbase

Какой будет экосистема девелопера



Profitbase

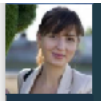
Что дает бесшовность процесса для застройщика

- Сокращение цикла сделки до 30%
- Экономия времени менеджера
- Обогащение данных по клиенту внутри экосистемы, data-driven механики
- Снижение риска “переориентирования” клиента на другой объект

Profitbase

Единая фронтальная среда от Profitbase

бесшовный процесс продажи квартир CRM + СДЕЛКА



Заявка с сайта Любовь Васильева - 2ка

#32830545 Заявка с сайта

ГК Лидер Девелопмент (для демо)
Новая заявка (13 дней)

Основное | Статистика | Квартира | Дом | Ипотека | Регистрация

Отв-ный	Макс Селезенев
Бюджет	7850000 ₽
Жилая площадь, м2	32.40
Адрес	Москва, Восточный район, Московская обла
Стоимость	7850000
Покупатель	...
3D планировки	...
Роза ветров	...
Тип помещения	Квартира
Обмен вторички	Договор с агентом
Вариант оплаты	Ипотека

Любовь Васильева

Компания	...
Раб. тел.	+7 953 606-17-89
Email раб.	vas316@gmail.com
Email раб.	vasvas@gmail.com
Дата рождения	01.11.1989
Обмен вторички	прочее
Ипотека	ВТБ
Семейное положение	1 ребенок
Должность	уточняется

08.04.2021

08.04.2021 18:20 Profitbase Сделка создана: Заявка с сайта

08.04.2021 18:20 Profitbase Теги добавлены: Заявка с сайта

08.04.2021 18:20 Profitbase
Заявка с сайта
Имя: Любовь Васильева
Контакты: +79536061779 vas316@gmail.com
Комментарий:
Объект: Счастье — I Очередь
Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, I Очередь, эт. 11, № 49
Покупка в ипотеку: Нет
На данное помещение распространяются акции:

Скидка при оплате 100%
Время действия акции с 01.10.0202 до 31.12.2021
Установлена скидка -5% от полной стоимости
Новая цена - 7 619 000 Старая цена - 8 020 000
свернуть

08.04.2021 18:20 Profitbase
Помещение добавлено в сделку.
Помещение "Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, I Очередь, эт. 11, № 49" было добавлено в сделку.

Сегодня

Сегодня 11:23 Оксана Дунина Изменено поле «Название». Предыдущее значение «Оксана Дунина», новое значение «Любовь Васильева» Оксана Дунина

Сегодня 11:24 Оксана Дунина Изменено поле «Название». Предыдущее значение «Заявка с сайта», новое значение «Заявка с сайта Любовь Васильева - 2ка»

21.04.2022 для Александра
Связаться — Клиент звонил спрашивал про возможную дату встречи.

Примечание: введите текст

Виджеты

Profitbase

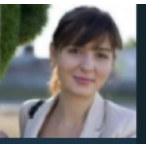
TARGETSMS

ЦентрДок

OneDrive

Добавить виджеты

Profitbase



Рабочий стол

Сделки

Задачи 6

Списки

Profitbase

Почта 2

Аналитика

Заявка

#328266

ГК Лидер

Новая за

Основно

Отв-ный

Бюджет

Жилая пл

Адрес

Стоимост

Покупате

3D плани

Роза ветр

Тип поме

Обмен вт

Вариант

Стоимост

Витрина объектов

Заявки

Клиенты

Настройки

ВЛ Васильева Любовь

Обращения Чат

Счастье - I Очередь ДОМ СДАН

Открыть Profitbase

ПОИСК

Поиск по всем домам

Шахматка | Шахматка + | Фасады | Список | Этажи

Свободно | Бронь | Платная бронь | Получение ипотеки | Продано

ЭТАЖИ	Секция 1					Секция 2				
17	4	2	Ст	1	3	3	2Е	Ст	2	2
16	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
15	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
14	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
13	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
12	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
11	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
10	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
9	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
8	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
7	4	1	Ст	2	3	3	2Е	Ст	2	2
6										

ПОМЕЩЕНИЯ

Квартира №72 Свободно

2 к 78.9 м² 16 этаж

7 850 000 ₽

99 493 ₽/м²

Выбрать сделку •••

% СКИДКА

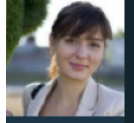
7 457 500 ₽

94 518 ₽/м²

Скидка по акции - 392 500 ₽

До 31.12

Характеристики



Заявка с са

#32826699 З

ГК Лидер Девел

Новая заявка

Основное Ст

Отв-ный

Бюджет

Жилая площад

Адрес

Стоимость

Покупатель

3D планировки

Роза ветров

Тип помещени

Обмен вторичк

Вариант оплат

Стоимость при

Дата брони

Причина отказ

Изображение

Квартиры в КП

Ссылка на КП

Ключ КП

Рабочий стол

Сделки

Задачи 6

Списки

Profitbase

Почта 2

Аналитика

Настройки

11

Сделки

Заявки

Клиенты

Витрина

Настройки

ВЛ Васильева Любовь

Обращения

Чат

Profitbase

Главная

Сделка №3023

Действия

Создала: В Васильева Любовь 5 апреля 2021 в 15:25

Детали сделки | История сделки

Объект недвижимости

г. Полевской, Проспект Ленина, д. 17, кв. 92
На карте

Покупатели

+ Добавить

Р Анисимов Максим Леонидович
+7 (912) 59-66-014; anisimov@mail.ru

Л Леонтьева Марина Васильевна
+7 (912) 59-66-014; anisimov@mail.ru

Ипотека

+ Добавить

Анкета от 24 ноя 2020 Одобрено 8 из 16

Аккредитив

+ Добавить

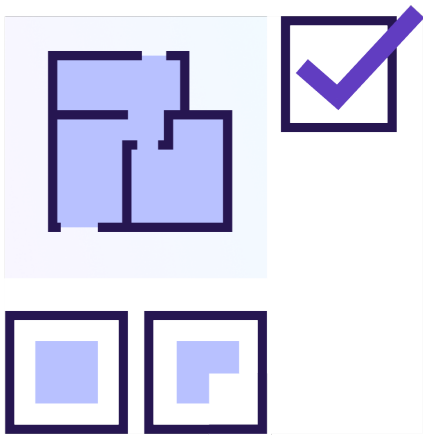
Заявление от 24 ноя 2020 Счет открыт

Договор и допсоглашения

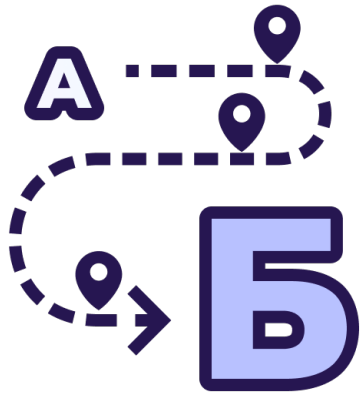
ДДУ ЮК2-2-А9.2-2-2.1 от 18 окт 2020 Ипотека

сделать красивым

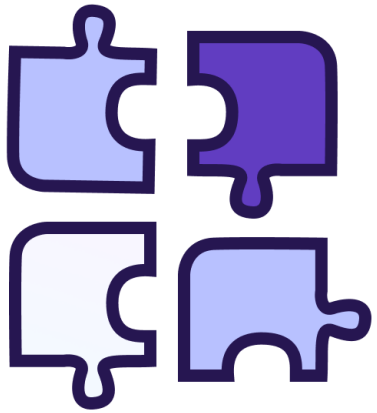
Как покупает клиент сейчас?



Витрина для выбора



Много offline точек в процессе



Часть процессов закрывается сервисами разных поставщиков: застройщик, банк, поставщик КЭП

Каким **будет** путь покупки для клиента?

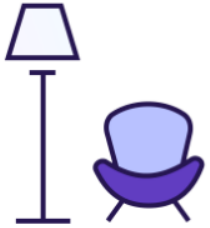
ВЫБОР КВАРТИРЫ

БРОНЬ

СДЕЛКА

ПРИЕМКА КВАРТИРЫ

ПЕРЕЕЗД



ПРОЖИВАНИЕ

ВИТРИНА | КАБИНЕТ ПОКУПАТЕЛЯ | КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ

- Бесшовный процесс от покупки до заселения
- Возможность часть точек пройти в offline – с отражением их в ЛК
- Трансформация в жильца и получение цифровых сервисов

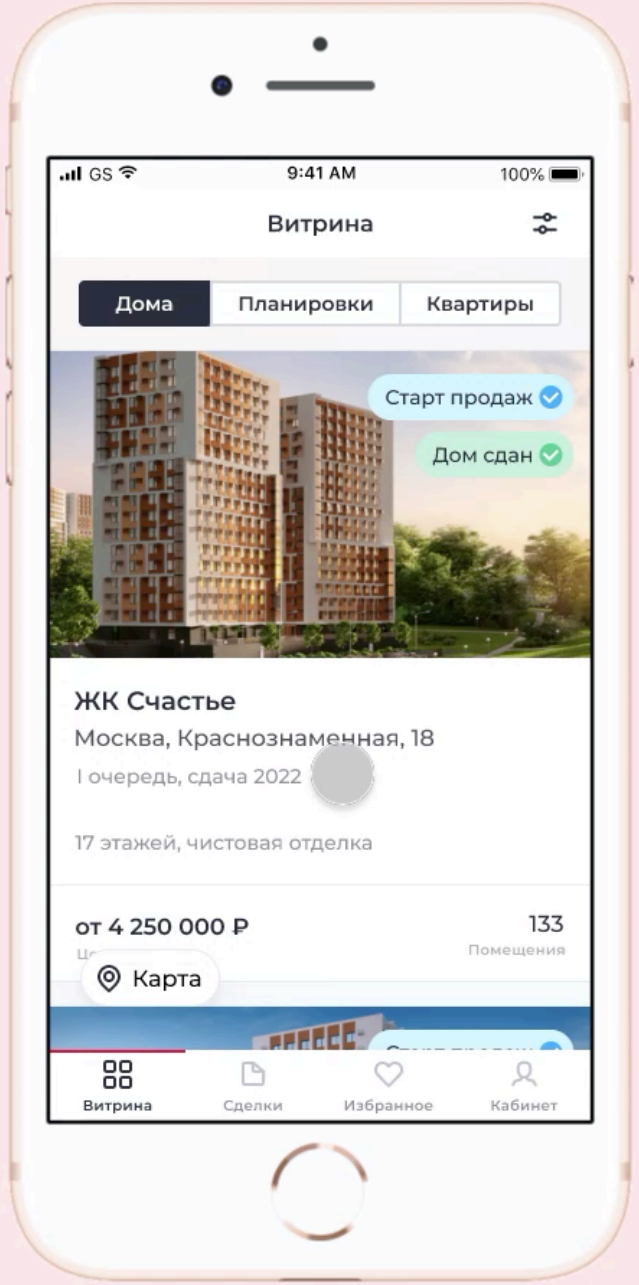
Выбор недвижимости - mobile-first формат

100% информации о ваших объектах в удобном формате:

- Интерактивный ген.план объекта
- Список домов
- Интерактивные фасады
- План этажа
- Планировка квартиры
- Шахматка
- Шахматка +
- Список квартир

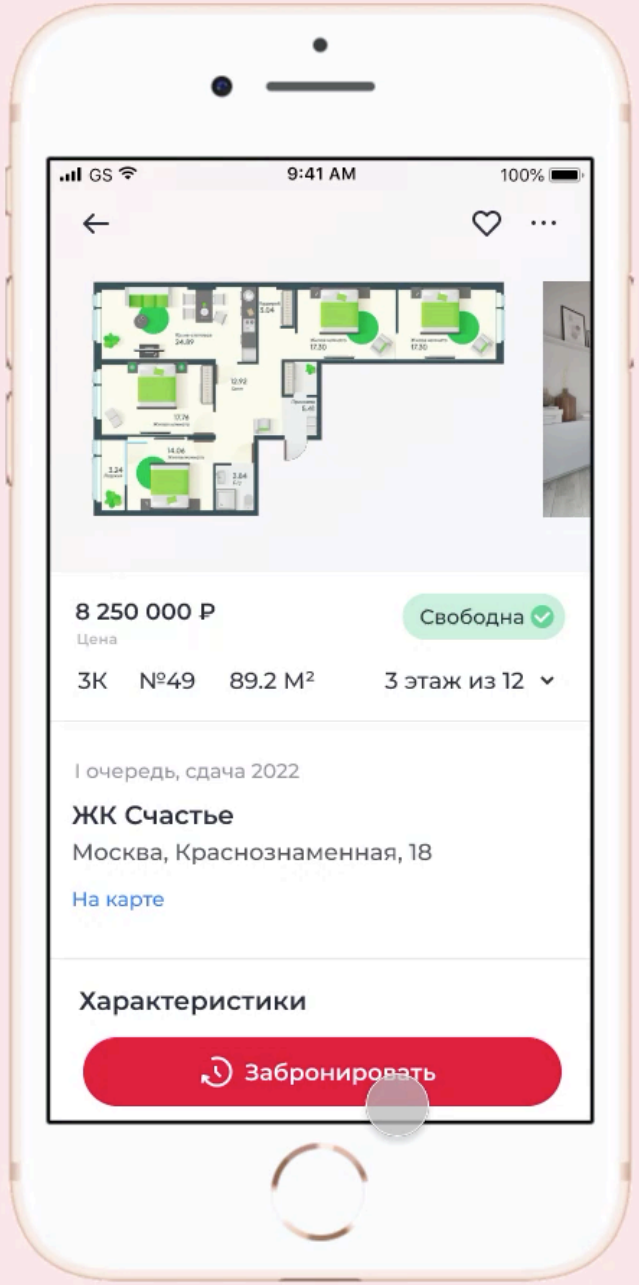
Типы недвижимости:
Квартиры, дома, апартаменты, кладовки, паркинг и т.д.

Интерактивные фасады дома и генпланы
Наглядное отображение объекта в пространстве



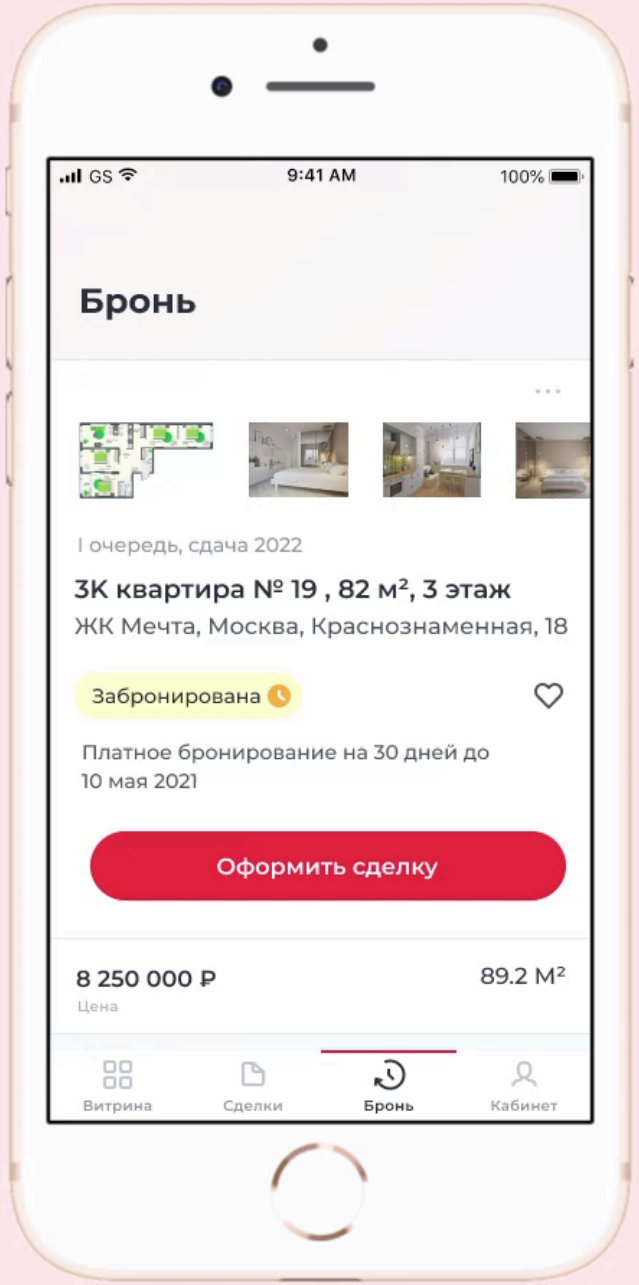
Бронирование

- **Предбронь квартиры на время проведения оплаты**
- **Гибкие сценарии бронирования: срок, стоимость, настройки воронки**
- **Технология распознавания документов**



Подбор финансового инструмента для покупки

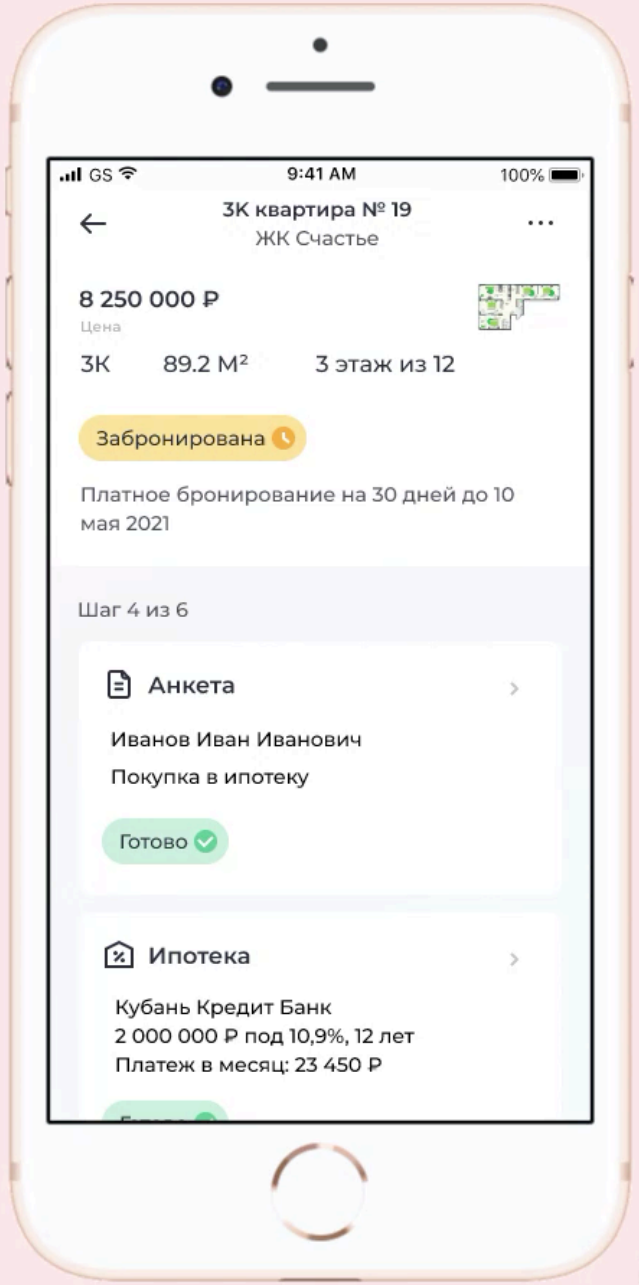
- **Калькулятор ипотеки**
- **Заявка онлайн**
- **Загрузка документов**
- **Онлайн одобрение и получение**



Цифровая регистрация сделки и оплата

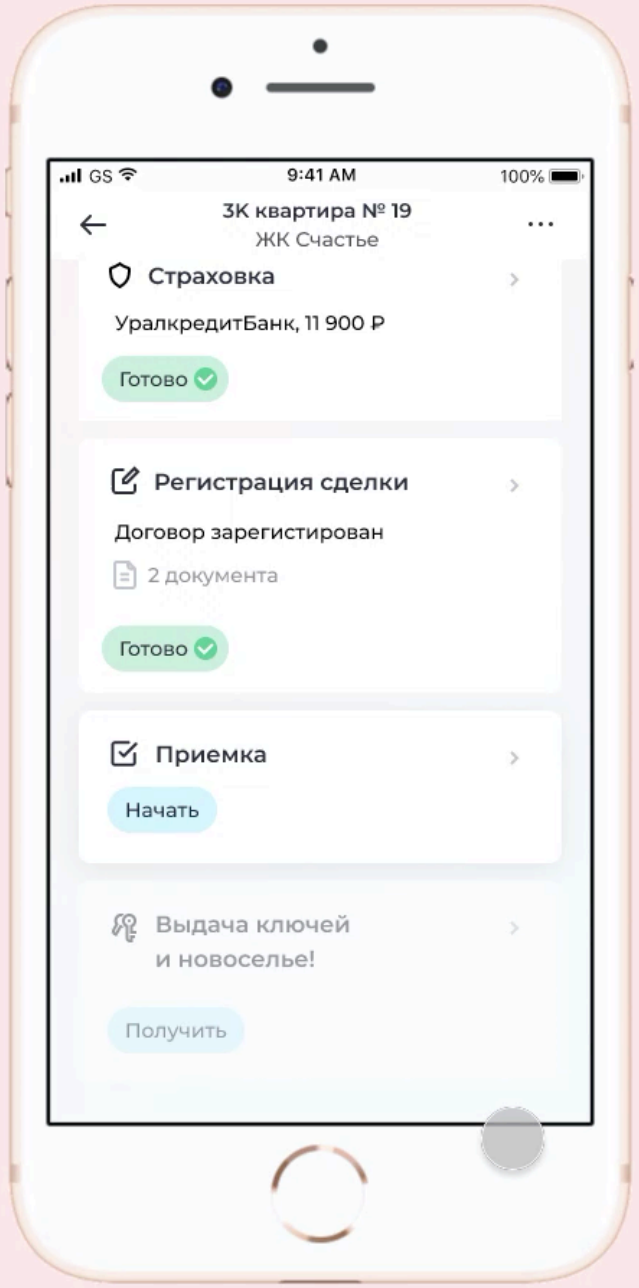
- Оплата госпошлины за регистрацию перехода права собственности
- Выпуск УКЭП для всех участников сделки
- Отправка документов в электронном виде в Росреестр
- Взаимодействие с Росреестром и сопровождение регистрации

- **Сервис безопасных расчетов:**
  - Покупатель переводит средства на специальный счет
  - Деньги приходят на счет продавцу только после регистрации сделки в Росреестре



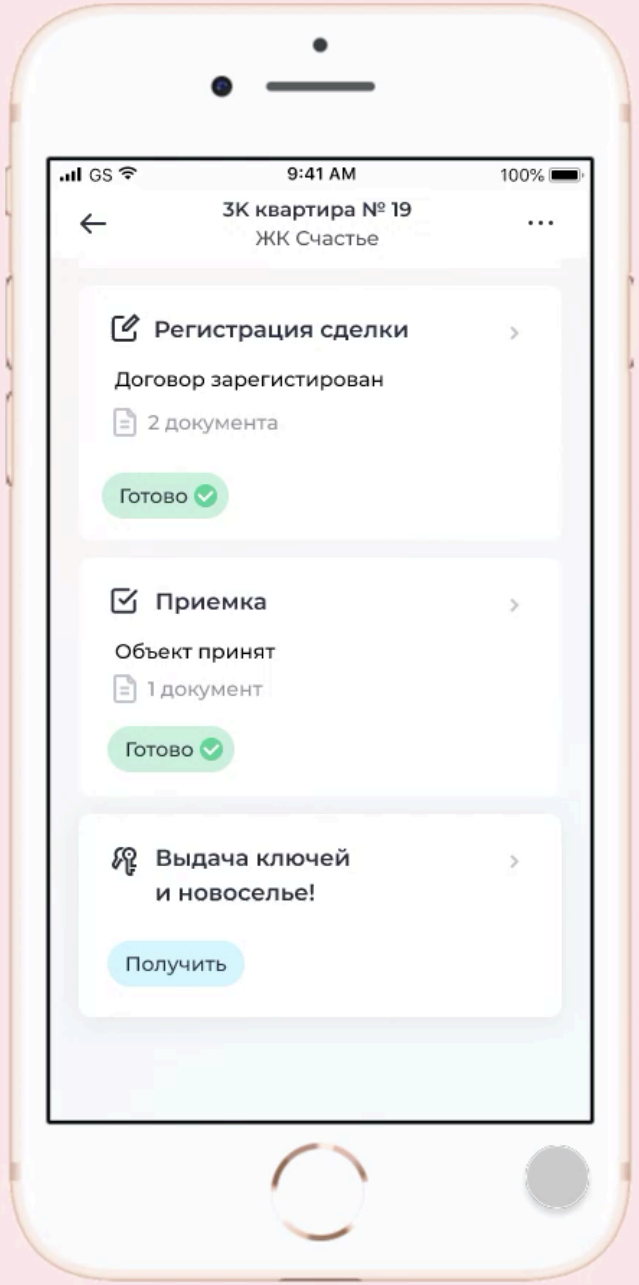
Приемка и дефектовка

- **Запись на приемку помещения**
- **Оформление замечаний**
- **Отправка заявок на устранение дефектов**
- **Отслеживание статуса заявок**
- **Запись на повторную приемку**



Выдача ключей

- **Удобный механизм записи**
- **Безбумажный акт передачи помещения**



Profitbase

Клиентский путь сегодня – линейный

ВЫБОР ОБЪЕКТА

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

БРОНИРОВАНИЕ

ВЫБОР ВАРИАНТА ФИНАНСИРОВАНИЯ

ОФОРМЛЕНИЕ СДЕЛКИ

ПРИЕМКА КВАРТИРЫ

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ ЖИЛЬЦА

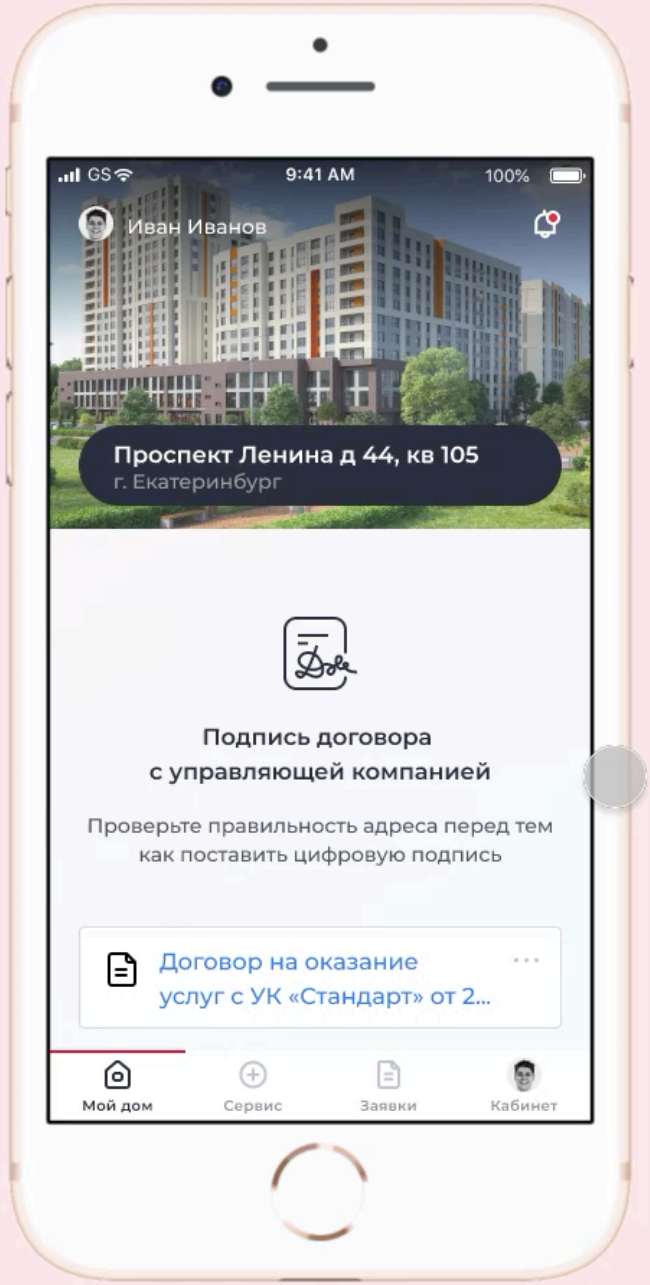
СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ ЖИЛЬЦА

Подписание договора с УК

Заключение договора с управляющей компанией при получении ключей

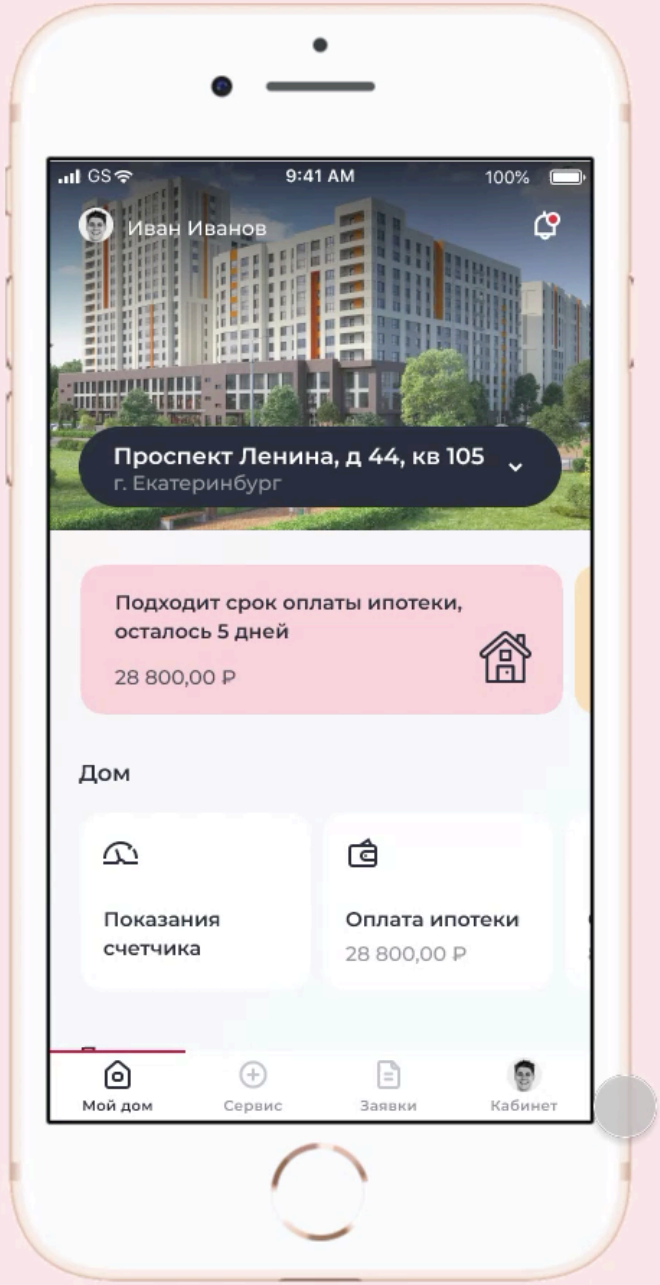
Допродажа услуг:

- Переезд
- Ремонт
- Мебелировка
- Интернет и тп



Экосистема для жильца

- **Оплата счетов**
- **Показания счетчиков**
- **История платежей**
- **Авансовая оплата**
- **Единая оплата счетов для нескольких помещений**



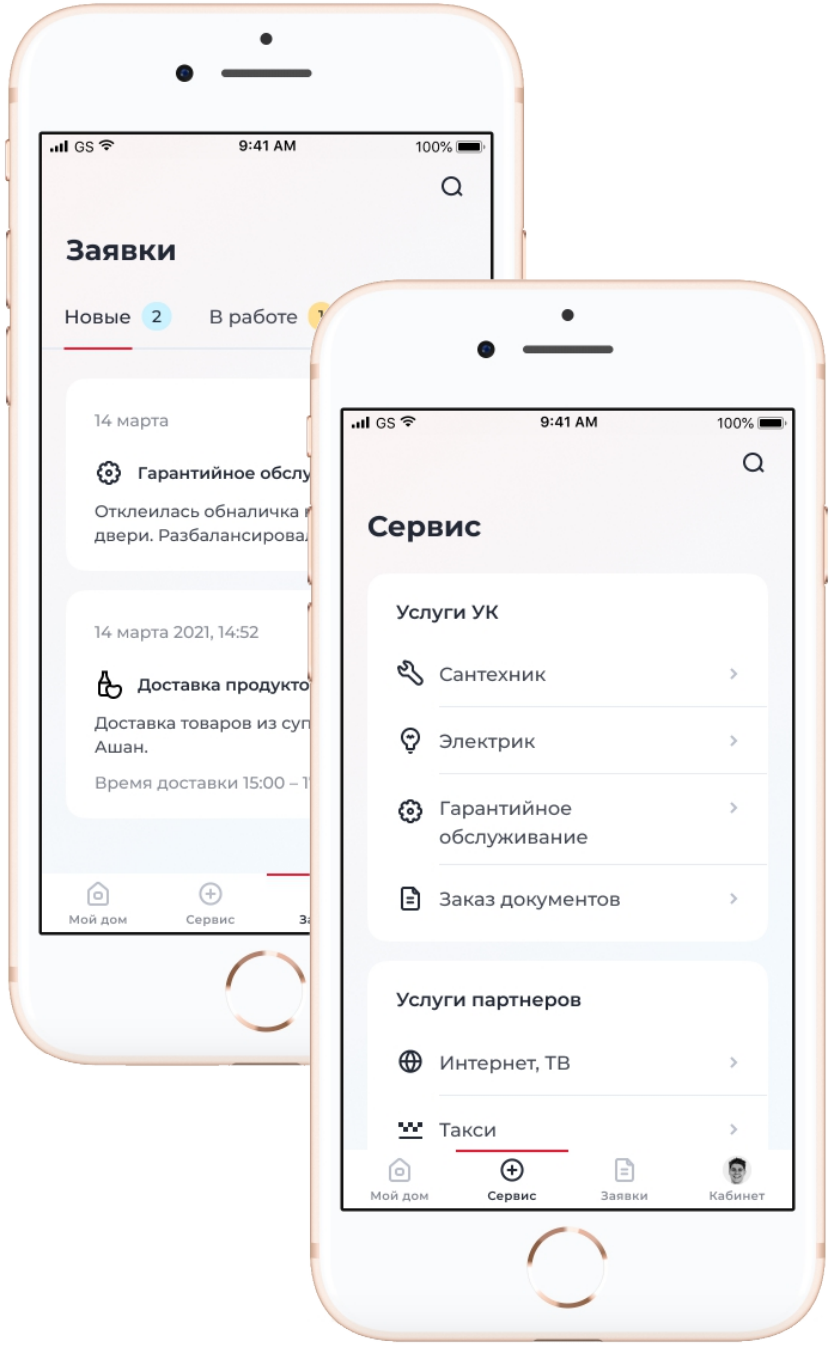
Экосистема для жильца

Сервис:

1. Заявки в управляющую компанию:
   Сантехник, Электрик, Гарантийное обслуживание, Заказ документов

2. Заявки на услуги партнеров
   Клининг, Сборка мебели, Заказ продуктов, Няня, Интернет, ТВ, Такси и другое

3. Наглядный список заявок со статусами

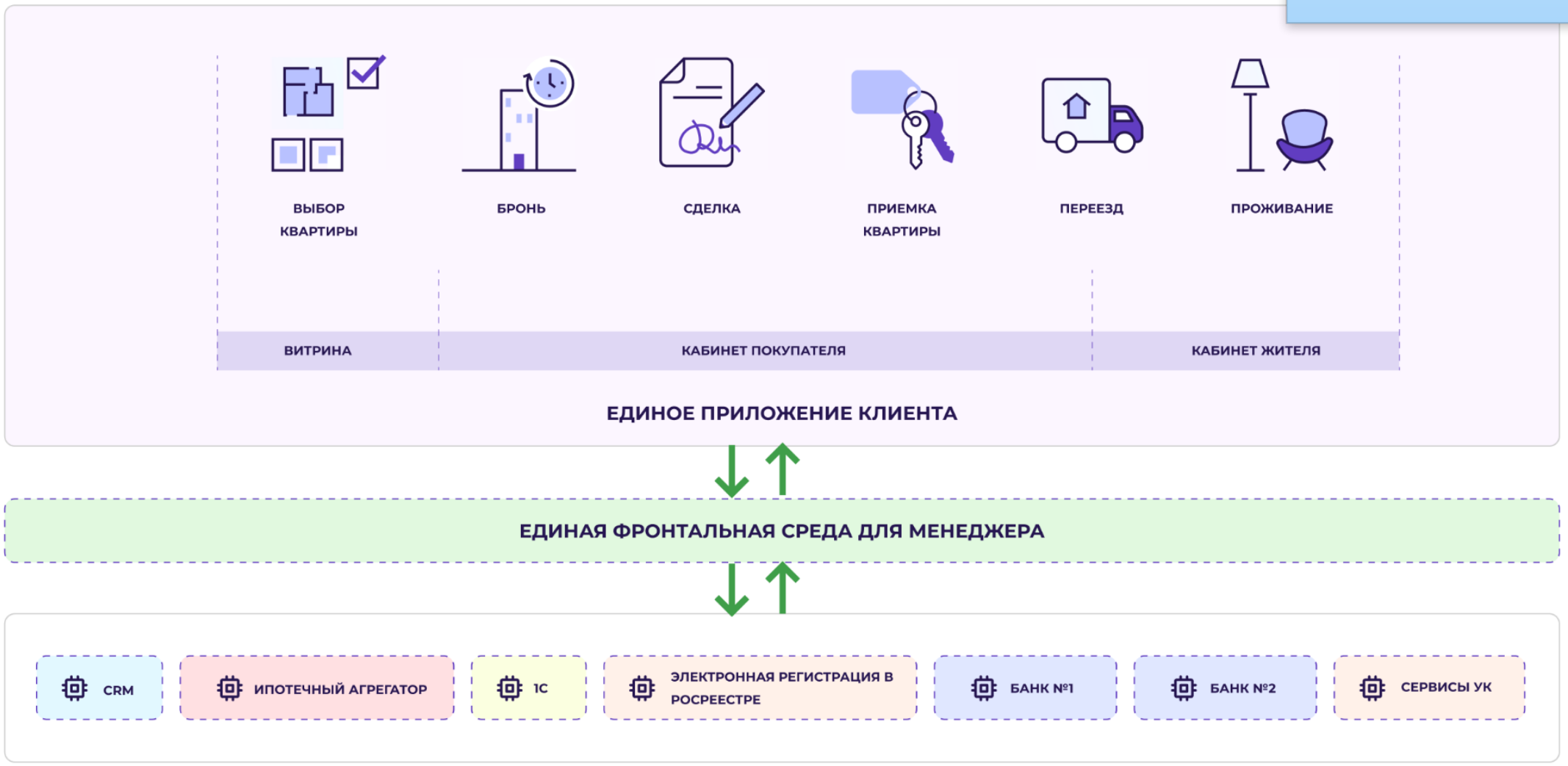


Клиентский путь **завтра** – замкнутый цикл

- Цикл повторной покупки - около 10 лет
- Доля жильцов, которые снова переезжают до 30%
- Кейс из рынка - 4500 переехавших жильцов за 10 лет

Единое фронтальное решение для покупателя и продавца

и это поправить



Profitbase

Экосистема девелопера

- Уменьшить количество ручного труда за счет бесшовности
- Сделать принятие решений более точными и быстрыми

Жилищная экосистема

- Сделать клиентский путь максимально прозрачным
- Ускорить сделку за счет частичного перевода процесса покупки в online

Трансформация покупателя в жильца – для обеспечения пожизненной коммуникации

Profitbase

Оксана Дунина Profitbase

o.dunina@profitbase.ru

+7 (953 606-17-74)

facebook.com/oxana.dunina